



# Sundhedsafdelingens samlede kvalitetsstandarder

Godkendt af Kommunalbestyrelsen [dato]

# Indhold

Forløb i Sundhedsafdelingen . . . . .	3
Kvalitetsstandard - Diabetes . . . . .	4
Kvalitetsstandard - Hjertesygdomme . . . . .	8
Kvalitetsstandard - Kræftrehabilitering . . . . .	12
Kvalitetsstandard - Depression. . . . .	16
Kvalitetsstandard - KOL . . . . .	20
Kvalitetsstandard - Overvægt . . . . .	24
Kvalitetsstandard - Osteoporose. . . . .	28
Kvalitetsstandard - Forebyggende hjemmebesøg . . . . .	32
Kvalitetsstandard - Træningstilbud . . . . .	36

# Sundhedstilbud

Selvhenvendelse  
Egen læge

Sundheds-  
afdeling

Spørgeskema

MENTAL SUNDHED



Afklarende  
samtale

Fleksible moduler



Foreningsliv  
Civilsamfund



**Sundhedstilbud til  
borgere med diabetes**



## Målgruppe

Tilbuddet henvender sig til dig, der er over 18 år og bosat i Tønder Kommune, som ved egen læge har fået konstateret type 2-diabetes eller præ-diabetes, eller er i risiko for at udvikle diabetes, samt dine pårørende.



## Formålet med indsatsen

Formålet er, at du bliver i stand til at mestre livet med de forandringer diabetes medfører i din dagligdag samt at du efter forløbet har redskaber til at fastholde en sund og aktiv livsstil, for at forebygge at sygdommen udvikler sig eller forværres. Herunder sigter sundhedstilbuddet mod at skabe refleksion, styrke din tro på egne evner og øge din trivsel.

Du bliver vejledt i tilskudsmuligheder, hvor du kan henvende dig ved behov for hjælp med ansøgning til hjælpemidler og tilskud, samt hvilke andre relevante tilbud der findes i kommunalt og civilt regi.



## Hvordan får du tilbuddet?

Du og/eller dine pårørende kan henvende dig/jer direkte til Sundhedsafdelingen, hvis du/I har ønske om tilbuddet. Derudover kan egen læge, sygehuset eller andre kommunale forvaltninger kontakte Sundhedsafdelingen.

Vi inviterer dig ind til en afklarende samtale, hvor vi sammen med dig finder ud af hvilket forløb, der passer til dig. Den sundhedskonsulent, du møder til samtalen, har kompetencen til at vurdere, om sundhedstilbuddet passer til dig.

Kontaktoplysninger til Sundhedsafdelingen finder du nederst i dokumentet.



## Form, indhold og varighed

Det konkrete forløb som bliver planlagt i fællesskab af dig og sundhedskonsulenten, kan være et individuelt og/eller et holdforløb.

Efter den afklarende samtale kan forløbet indeholde:

- Diabetesskole
  - Mestring
  - Vaner
  - Kost
- Træning
- Stresshåndtering
- Individuel vejledning
- Hjælp til rygestop



## Hvem udbyder tilbuddet og hvem møder du?

Du vil møde medarbejdere fra Sundhed, Kultur og Frivillighed i Tønder Kommune med relevante faglige baggrunde.



## Ventetid

Senest 10 hverdage efter, at Sundhedsafdelingen har modtaget en henvisning til en afklarende samtale, vil du blive kontaklet telefonisk eller skriftligt via e-boks om:

- Dato for afklarende samtale.
- Hvor den afklarende samtale vil forgå.
- At du er forsøgt kontaklet og bedes kontakte os, hvis du ønsker et tilbud i Sundhedsafdelingen.

Med forbehold for perioder med ferie.



## Brugerbetaling

Sundhedstilbuddet er gratis.



## Befordring

Du skal selv betale for transporten til og fra sundhedstilbuddet.

I pjecen "Kørselsordninger i Tønder Kommune" kan du læse om Flextur og øvrige kørselsordninger.



## Gensidige forventninger

Vi forventer, at du:

- Er selvhjulpnen eller har en ledsager med.
- Deltager aktivt i tilbuddet og har en åben tilgang til at arbejde med vaner i hverdagen.
- Gør opmærksom på, hvis du har nogle særlige behov, vi bør være bekendte med.
- På holdforløb viser de andre deltagere åbenhed og respekt i et fortroligt rum.
- Har et kontinuerligt, stabilt fremmøde, møder op til det aftalte tidspunkt og er klar til at deltage. Hvis du alligevel bliver forhindret, skal du melde afbud.

Du kan forvente:

Et fagligt og respektfuldt forløb, hvor du bliver inddraget.



## Dokumentation

Sundhedskonsulenterne har jf. Sundhedsloven journalføringspligt og registrerer relevante oplysninger om dit forløb.

Oplysningerne bliver gemt elektronisk for at kunne planlægge og vurdere dit behov for forebyggelsestilbud.

Ifølge Persondataloven har du ret til at få indsigt i de registrerede oplysninger.

Sundhedskonsulenten orienterer din egen læge, efter aftale med dig, når forløbet er afsluttet.



### Tavshedspligt

Sundhedskonsulenterne har tavshedspligt. Det betyder, at sundhedskonsulenterne ikke må videregive fortrolige oplysninger, som de får kendskab til gennem forløbet, uden at der er indhentet samtykke fra dig. Tavshedspligten ophører ikke ved sundhedskonsulentens fratrædelse.



### Frivillige tilbud der kan have din interesse

Du kan få hjælp til at finde frivillige tilbud, der er relevante for dig.



### Klagemuligheder

Du er velkommen til at kontakte Sundhedsafdelingen, hvis der er noget ved tilbuddet, du ikke er tilfreds med.

Dine klagemuligheder afhænger af, hvad klagen vedrører.

Hvis klagen vedrører personalet eller den udførte opgave, kan det være hensigtsmæssigt, i første omgang, at kontakte lederen af Sundhedsafdelingen, som i samarbejde med dig, vil finde frem til den bedste løsning på din henvendelse.

Hvis klagen vedrører den sundhedsfaglige indsats eller tilside-sættelse af dine patientrettigheder, er der formel klageadgang til Styrelsen for Patientklager.

Du kan finde mere information om Styrelsen for Patientklager samt dine klagemuligheder her:

Styrelsen for Patientklager  
Lyseng Allé 1  
8270 Højbjerg  
Tlf. 72 33 05 00  
[www.stpk.dk](http://www.stpk.dk)



### Lovgrundlag

#### Uddrag af § 119 i Sundhedsloven

Kommunalbestyrelsen har ansvaret for, ved varetagelsen af kommunens opgaver i forhold til borgerne, at skabe rammer for en sund levevis.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen etablerer forebyggende og sundhedsfremmende tilbud til borgerne.

A long, narrow path made of wooden posts leading through shallow water towards the horizon. The path is formed by two parallel rows of weathered wooden posts, creating a central channel of water. The water is a deep blue color, and the surrounding area is a mix of dark sand and shallow water. The sky is a clear, light blue. The overall scene is serene and evocative of a coastal or estuarine environment.

**Sundhedstilbud til borgere med hjertesygdom**





## Målgruppe

Tilbuddet henvender sig til dig, der er over 18 år og bosat i Tønder Kommune, som er i risiko for at udvikle eller har hjertekarsygdomme eller kredsløbsforstyrrelser.



## Formålet med tilbuddet

Formålet er, at du opnår viden, færdigheder samt redskaber til at ændre vaner, og derved kan forebygge eller undgå forværring af hjertekar- og kredsløbsproblematikker. Derudover sigter sundhedstilbuddet mod at hjælpe dig til at finde balancen i livet med en hjertesygdom samt skabe refleksion, styrke troen på dine egne evner og derigennem øge din motivation til at fastholde forandringer.



## Hvordan får du tilbuddet?

Du og/eller dine pårørende kan henvende dig/jer direkte til Sundhedsafdelingen, hvis du/I har ønske om tilbuddet. Derudover kan egen læge, sygehuset eller andre kommunale forvaltninger kontakte Sundhedsafdelingen.

Vi inviterer dig ind til en afklarende samtale, hvor vi sammen med dig finder ud af hvilket forløb, der passer til dig. Den sundhedskonsulent, du møder til samtalen, har kompetencen til at vurdere, om sundhedstilbuddet passer til dig.

Kontaktoplysninger til Sundhedsafdelingen finder du nederst i dokumentet.



## Form, indhold og varighed

Det konkrete forløb, som bliver planlagt i fællesskab af dig og sundhedskonsulenten, kan være et individuelt og/eller et holdforløb.

Efter den afklarende samtale kan forløbet indeholde:

- Hjerteskole
  - Mestring
  - Vaner
  - Kost
- Træning
- Stresshåndtering
- Individuel vejledning
- Hjælp til rygestop



## Hvem udbyder tilbuddet og hvem møder du?

Du vil møde medarbejdere fra Sundhed, Kultur og Frivillighed i Tønder Kommune med relevante faglige baggrunde.



## Ventetid

Senest 10 hverdage efter, at Sundhedsafdelingen har modtaget en henvisning til en afklarende samtale, vil du blive kontaklet telefonisk eller skriftligt via e-boks om:

- Dato for afklarende samtale.
- Hvor den afklarende samtale vil forgå.
- At du er forsøgt kontaklet og bedes kontakte os, hvis du ønsker et tilbud i Sundhedsafdelingen.

Med forbehold for perioder med ferie.



## Brugerbetaling

Sundhedstilbuddet er gratis.



## Befordring

Du skal selv betale for transporten til og fra sundhedstilbuddet.

I pjecen "Kørselsordninger i Tønder Kommune" kan du læse om Flextur og øvrige kørselsordninger.



## Gensidige forventninger

Vi forventer, at du:

- Er selvhjulpnen eller har en ledsager med.
- Deltager aktivt i tilbuddet og har en åben tilgang til at arbejde med vaner i hverdagen.
- Gør opmærksom på, hvis du har nogle særlige behov, vi bør være bekendte med.
- På holdforløb viser de andre deltagere åbenhed og respekt i et fortroligt rum.
- Har et kontinuerligt, stabilt fremmøde, møder op til det aftalte tidspunkt og er klar til at deltage. Hvis du alligevel bliver forhindret, skal du melde afbud.

Du kan forvente:

Et fagligt og respektfuldt forløb, hvor du bliver inddraget.



## Dokumentation

Sundhedskonsulenterne har jf. Sundhedsloven journalføringspligt og registrerer relevante oplysninger om dit forløb.

Oplysningerne bliver gemt elektronisk for at kunne planlægge og vurdere dit behov for forebyggelsestilbud.

Ifølge Persondataloven har du ret til at få indsigt i de registrerede oplysninger.

Sundhedskonsulenten orienterer din egen læge, efter aftale med dig, når forløbet er afsluttet.



### Tavshedspligt

Sundhedskonsulenterne har tavshedspligt. Det betyder, at sundhedskonsulenterne ikke må videregive fortrolige oplysninger, som de får kendskab til gennem forløbet uden at der er indhentet samtykke fra dig. Tavshedspligten ophører ikke ved sundhedskonsulentens fratrædelse.



### Frivillige tilbud der kan have din interesse

Du kan få hjælp til at finde frivillige tilbud, der er relevante for dig.



### Klagemuligheder

Du er velkommen til at kontakte Sundhedsafdelingen, hvis der er noget ved tilbuddet, du ikke er tilfreds med.

Dine klagemuligheder afhænger af, hvad klagen vedrører.

Hvis klagen vedrører personalet eller den udførte opgave, kan det være hensigtsmæssigt, i første omgang, at kontakte lederen af Sundhedsafdelingen, som i samarbejde med dig, vil finde frem til den bedste løsning på din henvendelse.

Hvis klagen vedrører den sundhedsfaglige indsats eller tilsidesættelse af dine patientrettigheder, er der formel klageadgang til Styrelsen for Patientklager.

Du kan finde mere information om Styrelsen for Patientklager samt dine klagemuligheder her:

Styrelsen for Patientklager  
Lyseng Allé 1  
8270 Højbjerg  
Tlf. 72 33 05 00  
[www.stpk.dk](http://www.stpk.dk)



### Lovgrundlag

#### Uddrag af § 119 i Sundhedsloven

Kommunalbestyrelsen har ansvaret for, ved varetagelsen af kommunens opgaver i forhold til borgerne, at skabe rammer for en sund levevis.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen etablerer forebyggende og sundhedsfremmende tilbud til borgerne.

A photograph of a dirt path lined with trees in a park. The path is made of brown earth and leads into the distance. On the left side, there are several tall, thin trees with green leaves. On the right side, there are more trees, some with bare branches, and a body of water is visible in the background. The ground is covered with green grass and small plants. A green rectangular box is overlaid on the bottom right of the image, containing white text.

**Sundhedstilbud til borgere med kræft**



## Målgruppe

Tilbuddet henvender sig til dig, som er over 18 år og bosat i Tønder Kommune med en kræftdiagnose.



## Formålet med tilbuddet

At støtte dig til at forbedre og vedligeholde fysisk, psykisk og social funktionsevne bedst muligt under eller efter et kræftforløb. Sundhedstilbuddet sigter mod at give dig de redskaber, der er nødvendige for at opnå uafhængighed og selvbestemmelse i dit hverdags- og arbejdsliv.



## Hvordan får du tilbuddet?

Du og/eller dine pårørende kan henvende dig/jer direkte til Sundhedsafdelingen, hvis du/I har ønske om tilbuddet. Derudover kan egen læge, sygehuset eller andre kommunale forvaltninger kontakte Sundhedsafdelingen.

Vi inviterer dig ind til en afklarende samtale, hvor vi sammen med dig finder ud af hvilket forløb, der passer til dig. Den sundhedskonsulent, du møder til samtalen, har kompetencen til at vurdere, om sundhedstilbuddet passer til dig.

Kontaktoplysninger til Sundhedsafdelingen finder du nederst i dokumentet.



## Form, indhold og varighed

Det konkrete forløb, som bliver planlagt i fællesskab med dig og sundhedskonsulenten, kan være et individuelt og/eller et holdforløb.

Efter den afklarende samtale kan forløbet indeholde:

- Stresshåndtering
- Søvnvejledning
- Mestring
- Individuelle samtaler
- Holdundervisning
- Naturforløb
- Træning
- Hjælp til rygestop



## Hvem udbyder tilbuddet og hvem møder du?

Du vil møde medarbejdere fra Sundhed, Kultur og Frivillighed i Tønder Kommune eller andre relevante samarbejdspartnere.



## Ventetid

Senest 10 hverdage efter, at Sundhedsafdelingen har modtaget en henvisning til en afklarende samtale, vil du blive kontakttet telefonisk eller skriftligt via e-boks om:

- Dato for afklarende samtale.
- Hvor den afklarende samtale vil forgå.
- At du er forsøgt kontakttet og bedes kontakte os, hvis du ønsker et tilbud i sundhedscenteret.

Med forbehold for perioder med ferie.



## Brugerbetaling

Sundhedstilbuddet er gratis.



## Befordring

Du skal selv betale for transporten til og fra sundhedstilbuddet.

I pjecen "Kørselsordninger i Tønder Kommune" kan du læse om Flextur og øvrige kørselsordninger.



## Gensidige forventninger

Vi forventer, at du:

- Er selvhjulpnen eller har en ledsager med.
- Deltager aktivt i tilbuddet og har en åben tilgang til at arbejde med vaner i hverdagen.
- Gør opmærksom på, hvis du har nogle særlige behov, vi bør være bekendte med.
- På holdforløb viser de andre deltagere åbenhed og respekt i et fortroligt rum.
- Har et kontinuerligt, stabilt fremmøde, møder op til det aftalte tidspunkt og er klar til at deltage. Hvis du alligevel bliver forhindret, skal du melde afbud.

Du kan forvente:

Et fagligt og respektfuldt forløb, hvor du bliver inddraget.



## Dokumentation

Sundhedskonsulenterne har jf. Sundhedsloven journalføringspligt og registrerer relevante oplysninger om dit forløb.

Oplysningerne bliver gemt elektronisk for at kunne planlægge og vurdere dit behov for forebyggelsestilbud.

Ifølge Persondataloven har du ret til at få indsigt i de registrerede oplysninger.

Sundhedskonsulenten orienterer din egen læge, efter aftale med dig, når forløbet er afsluttet.



### Tavshedspligt

Sundhedskonsulenterne har tavshedspligt. Det betyder, at sundhedskonsulenterne ikke må videregive fortrolige oplysninger, som de får kendskab til gennem forløbet, uden at der er indhentet samtykke fra dig. Tavshedspligten ophører ikke ved sundhedskonsulentens fratrædelse.



### Frivillige tilbud der kan have din interesse

Du kan få hjælp til at finde frivillige tilbud, der er relevante for dig.



### Klagemuligheder

Du er velkommen til at kontakte Sundhedsafdelingen, hvis der er noget ved tilbuddet, du ikke er tilfreds med.

Dine klagemuligheder afhænger af, hvad klagen vedrører.

Hvis klagen vedrører personalet eller den udførte opgave, kan det være hensigtsmæssigt, i første omgang, at kontakte lederen af Sundhedsafdelingen, som i samarbejde med dig, vil finde frem til den bedste løsning på din henvendelse.

Hvis klagen vedrører den sundhedsfaglige indsats eller tilsidesættelse af dine patientrettigheder, er der formel klageadgang til Styrelsen for Patientklager.

Du kan finde mere information om Styrelsen for Patientklager samt dine klagemuligheder her:

Styrelsen for Patientklager  
Lyseng Allé 1  
8270 Højbjerg  
Tlf. 72 33 05 00  
[www.stpk.dk](http://www.stpk.dk)



### Lovgrundlag

#### Uddrag af § 119 i Sundhedsloven

Kommunalbestyrelsen har ansvaret for, ved varetagelsen af kommunens opgaver i forhold til borgerne, at skabe rammer for en sund levevis.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen etablerer forebyggende og sundhedsfremmende tilbud til borgerne.

#### Uddrag af § 140 i Sundhedsloven

Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri genoptræning til personer, der efter udskrivning fra sygehus har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning, jf. § 84 om genoptræningsplaner.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsens indsats efter stk. 1 tilrettelægges i sammenhæng med de kommunale træningstilbud m.v. i henhold til anden lovgivning.



**Sundhedstilbud til borgere med depression**





### Målgruppe

Tilbuddet henvender sig til dig, som er over 18 år og bosat i Tønder Kommune, som har, eller er i risiko for at udvikle, let til moderat depression.



### Formålet med tilbuddet

Formålet er, at du bliver i stand til at mestre dit hverdagsliv såvel som arbejdsliv, at du opnår indsigt i din sygdom, at øge din mentale trivsel og blive en stærkere version af dig selv. Derudover sigter sundhedstilbuddet mod at give dig redskaber og støtte til at arbejde med relevante vaneændringer i forhold til din fysiske, mentale og/eller sociale trivsel.



### Hvordan får du tilbuddet?

Du og/eller dine pårørende kan henvende dig/jer direkte til Sundhedsafdelingen, hvis du/I har ønske om tilbuddet. Derudover kan egen læge, sygehuset eller andre kommunale forvaltninger kontakte Sundhedsafdelingen.

Vi inviterer dig ind til en afklarende samtale, hvor vi sammen med dig finder ud af hvilket forløb, der passer til dig. Den sundhedskonsulent, du møder til samtalen, har kompetencen til at vurdere, om sundhedstilbuddet passer til dig.

Kontaktoplysninger til Sundhedsafdelingen finder du nederst i dokumentet.



### Form, indhold og varighed

Det konkrete forløb som bliver planlagt i fællesskab af dig og sundhedskonsulenten, kan være et individuelt og/eller et holdforløb.



### Hvem udbyder tilbuddet og hvem møder du?

Du vil møde medarbejdere fra Sundhed, Kultur og Frivillighed i Tønder Kommune med relevante faglige baggrunde.



### Ventetid

Senest 10 hverdage efter, at Sundhedsafdelingen har modtaget en henvisning til en afklarende samtale, vil du blive kontaktet telefonisk eller skriftligt via e-boks om:

- Dato for afklarende samtale.
- Hvor den afklarende samtale vil forgå.
- At du er forsøgt kontaktet og bedes kontakte os, hvis du ønsker et tilbud i Sundhedsafdelingen.

Med forbehold for perioder med ferie.



### **Brugerbetaling**

Sundhedstilbuddet er gratis.



### **Befordring**

Du skal selv betale for transporten til og fra sundhedstilbuddet.

I pjecen "Kørselsordninger i Tønder Kommune" kan du læse om Flextur og øvrige kørselsordninger.



### **Gensidige forventninger**

Vi forventer, at du:

- Er selvhjulpnen eller har en ledsager med.
- Deltager aktivt i tilbuddet og har en åben tilgang til at arbejde med vaner i hverdagen.
- Gør opmærksom på, hvis du har nogle særlige behov, vi bør være bekendte med.
- På holdforløb viser de andre deltagere åbenhed og respekt i et fortroligt rum.
- Har et kontinuerligt, stabilt fremmøde, møder op til det aftalte tidspunkt og er klar til at deltage. Hvis du alligevel bliver forhindret, skal du melde afbud.

Du kan forvente:

Et fagligt og respektfuldt forløb, hvor du bliver inddraget.



### **Dokumentation**

Sundhedskonsulenterne har jf. Sundhedsloven journalføringspligt og registrerer relevante oplysninger om dit forløb.

Oplysningerne bliver gemt elektronisk for at kunne planlægge og vurdere dit behov for forebyggelsestilbud.

Ifølge Persondataloven har du ret til at få indsigt i de registrerede oplysninger.

Sundhedskonsulenten orienterer din egen læge, efter aftale med dig, når forløbet er afsluttet.



### **Tavshedspligt**

Sundhedskonsulenterne har tavshedspligt. Det betyder, at sundhedskonsulenterne ikke må videregive fortrolige oplysninger, som de får kendskab til gennem forløbet, uden at der er indhentet samtykke fra dig. Tavshedspligten ophører ikke ved sundhedskonsulentens fratrædelse.



## Frivillige tilbud der kan have din interesse

Du kan få hjælp til at finde frivillige tilbud, der er relevante for dig.



## Klagemuligheder

Du er velkommen til at kontakte Sundhedsafdelingen, hvis der er noget ved tilbuddet, du ikke er tilfreds med.

Dine klagemuligheder afhænger af, hvad klagen vedrører.

Hvis klagen vedrører personalet eller den udførte opgave, kan det være hensigtsmæssigt, i første omgang, at kontakte lederen af Sundhedsafdelingen, som i samarbejde med dig, vil finde frem til den bedste løsning på din henvendelse.

Hvis klagen vedrører den sundhedsfaglige indsats eller tilside-sættelse af dine patientrettigheder, er der formel klageadgang til Styrelsen for Patientklager. Du kan finde mere information om Styrelsen for Patientklager samt dine klagemuligheder her:

Styrelsen for Patientklager  
Lyseng Allé 1  
8270 Højbjerg  
Tlf. 72 33 05 00  
[www.stpk.dk](http://www.stpk.dk)



## Lovgrundlag

### Uddrag af § 119 i Sundhedsloven

Kommunalbestyrelsen har ansvaret for, ved varetagelsen af kommunens opgaver i forhold til borgerne, at skabe rammer for en sund levevis.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen etablerer forebyggende og sundhedsfremmende tilbud til borgerne.

A large flock of birds, likely geese, is captured in flight against a sunset sky. The birds are arranged in a classic V-shape, with the lead birds at the top and the flock fanning out below. The sky transitions from a pale blue at the top to a warm orange and yellow near the horizon. In the foreground, the dark silhouettes of buildings and trees are visible against the bright sky.

# **Sundhedstilbud til borgere med KOL**



## Målgruppe

Tilbuddet henvender sig til dig, som er over 18 år og bosat i Tønder Kommune med diagnosen KOL.



## Formålet med tilbuddet

Formålet er, at du bliver i stand til at mestre livet med de forandringer KOL giver i din dagligdag. Du klædes i forløbet på til at fastholde en sund og aktiv livsstil, for at forebygge at sygdommen forværres, så dit behov for lægebesøg, indlæggelser og genindlæggelser bliver mindre. Derudover sigter sundhedstilbuddet mod at skabe refleksion, styrke din tro på egne evner og øge din trivsel.



## Hvordan får du tilbuddet?

Du og/eller dine pårørende kan henvende dig/jer direkte til Sundhedsafdelingen, hvis du/I har ønske om tilbuddet. Derudover kan egen læge, sygehuset eller andre kommunale forvaltninger kontakte Sundhedsafdelingen.

Vi inviterer dig ind til en afklarende samtale, hvor vi sammen med dig finder ud af hvilket forløb, der passer til dig. Den sundhedskonsulent, du møder til samtalen, har kompetencen til at vurdere, om sundhedstilbuddet passer til dig.

Kontaktoplysninger til Sundhedsafdelingen finder du nederst i dokumentet.



## Form, indhold og varighed

Det konkrete forløb, som bliver planlagt i fællesskab af dig og sundhedskonsulenten, kan være et individuelt og/eller et holdforløb.



## Hvem udbyder tilbuddet og hvem møder du?

Du vil møde medarbejdere fra Sundhed, Kultur og Frivillighed i Tønder Kommune med relevante faglige baggrunde.



## Ventetid

Senest 10 hverdage efter, at Sundhedsafdelingen har modtaget en henvisning til en afklarende samtale, vil du blive kontaktet telefonisk eller skriftligt via e-boks om:

- Dato for afklarende samtale.
- Hvor den afklarende samtale vil forgå.
- At du er forsøgt kontaktet og bedes kontakte os, hvis du ønsker et tilbud i Sundhedsafdelingen.

Med forbehold for perioder med ferie.



### **Brugerbetaling**

Sundhedstilbuddet er gratis.



### **Befordring**

Du skal selv betale for transporten til og fra sundhedstilbuddet.

I pjecen "Kørselsordninger i Tønder Kommune" kan du læse om Flextur og øvrige kørselsordninger.



### **Gensidige forventninger**

Vi forventer, at du:

- Er selvhjulpnen eller har en ledsager med.
- Deltager aktivt i tilbuddet og har en åben tilgang til at arbejde med vaner i hverdagen.
- Gør opmærksom på, hvis du har nogle særlige behov, vi bør være bekendte med.
- På holdforløb viser de andre deltagere åbenhed og respekt i et fortroligt rum.
- Har et kontinuerligt, stabilt fremmøde, møder op til det aftalte tidspunkt og er klar til at deltage. Hvis du alligevel bliver forhindret, skal du melde afbud.

Du kan forvente:

Et fagligt og respektfuldt forløb, hvor du bliver inddraget.



### **Dokumentation**

Sundhedskonsulenterne har jf. Sundhedsloven journalføringspligt og registrerer relevante oplysninger om dit forløb.

Oplysningerne bliver gemt elektronisk for at kunne planlægge og vurdere dit behov for forebyggelsestilbud.

Ifølge Persondataloven har du ret til at få indsigt i de registrerede oplysninger.

Sundhedskonsulenten orienterer din egen læge, efter aftale med dig, når forløbet er afsluttet.



### **Tavshedspligt**

Sundhedskonsulenterne har tavshedspligt. Det betyder, at sundhedskonsulenterne ikke må videregive fortrolige oplysninger, som de får kendskab til gennem forløbet, uden at der er indhentet samtykke fra dig. Tavshedspligten ophører ikke ved sundhedskonsulentens fratrædelse.



## Frivillige tilbud der kan have din interesse

Du kan få hjælp til at finde frivillige tilbud, der er relevante for dig.



## Klagemuligheder

Du er velkommen til at kontakte Sundhedsafdelingen, hvis der er noget ved tilbuddet, du ikke er tilfreds med.

Dine klagemuligheder afhænger af, hvad klagen vedrører.

Hvis klagen vedrører personalet eller den udførte opgave, kan det være hensigtsmæssigt, i første omgang, at kontakte lederen af Sundhedsafdelingen, som i samarbejde med dig, vil finde frem til den bedste løsning på din henvendelse.

Hvis klagen vedrører den sundhedsfaglige indsats eller tilsidesættelse af dine patientrettigheder, er der formel klageadgang til Styrelsen for Patientklager.

Du kan finde mere information om Styrelsen for Patientklager samt dine klagemuligheder her:

Styrelsen for Patientklager  
Lyseng Allé 1  
8270 Højbjerg  
Tlf. 72 33 05 00  
[www.stpk.dk](http://www.stpk.dk)



## Lovgrundlag

### Uddrag af § 119 i Sundhedsloven

Kommunalbestyrelsen har ansvaret for, ved varetagelsen af kommunens opgaver i forhold til borgerne, at skabe rammer for en sund levevis.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen etablerer forebyggende og sundhedsfremmende tilbud til borgerne.



**Sundhedstilbud til borgere med overvægt**





## Målgruppe

Tilbuddet henvender sig til dig, som er over 18 år og bosat i Tønder Kommune, der har overvægt.



## Formålet med tilbuddet

Formålet er, at skabe refleksion, styrke din tro på egne evner og øge din trivsel. Derudover sigter sundhedstilbuddet mod:

- At gøre dig klogere på, hvorfor vi hver især tænker og handler, som vi gør, samt hvorfor det med mad, krop og vægt kan være vanskeligt.
- At du får redskaber og støtte til at arbejde med de vaner, som du ønsker at ændre.
- At du bliver i stand til at kunne de ting, du gerne vil.
- At du får viden om, hvad der har betydning for dit helbred.
- At forebygge udvikling af sygdom, så dit behov for lægebesøg bliver mindre.



## Hvordan får du tilbuddet?

Du og/eller dine pårørende kan henvende dig/jer direkte til Sundhedsafdelingen, hvis du/I har ønske om tilbuddet. Derudover kan egen læge, sygehuset eller andre kommunale forvaltninger kontakte Sundhedsafdelingen.

Vi inviterer dig ind til en afklarende samtale, hvor vi sammen med dig finder ud af hvilket forløb, der passer til dig. Den sundhedskonsulent, du møder til samtalen, har kompetencen til at vurdere, om sundhedstilbuddet passer til dig.

Kontaktoplysninger til Sundhedsafdelingen finder du nederst i dokumentet.



## Form, indhold og varighed

Det konkrete forløb, som bliver planlagt i fællesskab af dig og sundhedskonsulenten, kan være et individuelt og/eller et holdforløb.

Efter den afklarende samtale kan forløbet indeholde:

- Fokus på mental sundhed
- Kostvejledning
- Vaneændring
- Træning
- Hjælp til rygestop



## Hvem udbyder tilbuddet og hvem møder du?

Du vil møde medarbejdere fra Sundhed, Kultur og Frivillighed i Tønder Kommune med relevante faglige baggrunde.



## Ventetid

Senest 10 hverdage efter, at Sundhedsafdelingen har modtaget en henvisning til en afklarende samtale, vil du blive kontaklet telefonisk eller skriftligt via e-boks om:

- Dato for afklarende samtale.
- Hvor den afklarende samtale vil forgå.
- At du er forsøgt kontaklet og bedes kontakte os, hvis du ønsker et tilbud i Sundhedsafdelingen.

Med forbehold for perioder med ferie.



## Brugerbetaling

Sundhedstilbuddet er gratis.



## Befordring

Du skal selv betale for transporten til og fra sundhedstilbuddet.

I pjecen "Kørselsordninger i Tønder Kommune" kan du læse om Flextur og øvrige kørselsordninger.



## Gensidige forventninger

Vi forventer, at du:

- Er selvhjulpnen eller har en ledsager med.
- Deltager aktivt i tilbuddet og har en åben tilgang til at arbejde med vaner i hverdagen.
- Gør opmærksom på, hvis du har nogle særlige behov, vi bør være bekendte med.
- På holdforløb viser de andre deltagere åbenhed og respekt i et fortroligt rum.
- Har et kontinuerligt, stabilt fremmøde, møder op til det aftalte tidspunkt og er klar til at deltage. Hvis du alligevel bliver forhindret, skal du melde afbud.

Du kan forvente:

Et fagligt og respektfuldt forløb, hvor du bliver inddraget.



## Dokumentation

Sundhedskonsulenterne har jf. Sundhedsloven journalføringspligt og registrerer relevante oplysninger om dit forløb.

Oplysningerne bliver gemt elektronisk for at kunne planlægge og vurdere dit behov for forebyggelsestilbud.

Ifølge Persondataloven har du ret til at få indsigt i de registrerede oplysninger.

Sundhedskonsulenten orienterer din egen læge, efter aftale med dig, når forløbet er afsluttet.



### Tavshedspligt

Sundhedskonsulenterne har tavshedspligt. Det betyder, at sundhedskonsulenterne ikke må videregive fortrolige oplysninger, som de får kendskab til gennem forløbet, uden at der er indhentet samtykke fra dig. Tavshedspligten ophører ikke ved sundhedskonsulentens fratrædelse.



### Frivillige tilbud der kan have din interesse

Du kan få hjælp til at finde frivillige tilbud, der er relevante for dig.



### Klagemuligheder

Du er velkommen til at kontakte Sundhedsafdelingen, hvis der er noget ved tilbuddet, du ikke er tilfreds med.

Dine klagemuligheder afhænger af, hvad klagen vedrører.

Hvis klagen vedrører personalet eller den udførte opgave, kan det være hensigtsmæssigt, i første omgang, at kontakte lederen af Sundhedsafdelingen, som i samarbejde med dig, vil finde frem til den bedste løsning på din henvendelse.

Hvis klagen vedrører den sundhedsfaglige indsats eller tilsidesættelse af dine patientrettigheder, er der formel klageadgang til Styrelsen for Patientklager.

Du kan finde mere information om Styrelsen for Patientklager samt dine klagemuligheder her:

Styrelsen for Patientklager  
Lyseng Allé 1  
8270 Højbjerg  
Tlf. 72 33 05 00  
[www.stpk.dk](http://www.stpk.dk)



### Lovgrundlag

#### Uddrag af § 119 i Sundhedsloven

Kommunalbestyrelsen har ansvaret for, ved varetagelsen af kommunens opgaver i forhold til borgerne, at skabe rammer for en sund levevis.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen etablerer forebyggende og sundhedsfremmende tilbud til borgerne.



**Sundhedstilbud til  
borgere med  
osteoporose**



## Målgruppe

Tilbuddet henvender sig til dig, som er over 18 år og bosat i Tønder Kommune, der ved egen læge har fået konstateret osteoporose.



## Formålet med tilbuddet

Formålet er, at du bliver i stand til at leve livet med de forandringer, osteoporose medfører i din dagligdag, og at du får redskaber og støtte til at forebygge, at sygdommen bliver værre. Derudover sigter sundhedstilbuddet mod at skabe kendskab og viden om, hvordan du kan øge din trivsel.



## Hvordan får du tilbuddet?

Du og/eller dine pårørende kan henvende dig/jer direkte til Sundhedsafdelingen, hvis du/I har ønske om tilbuddet. Derudover kan egen læge, sygehuset eller andre kommunale forvaltninger kontakte Sundhedsafdelingen.

Vi inviterer dig ind til en afklarende samtale, hvor vi finder ud af hvilket forløb, der passer til dig. Den sundhedskonsulent, du møder til samtalen, har kompetencen til at vurdere, om sundhedstilbuddet passer til dig.

Tilbuddet kan ikke tildeles, hvis du har haft et brud inden for de sidste 6 måneder før kursusopstart.

Kontaktoplysninger til Sundhedsafdelingen finder du nederst i dokumentet.



## Form, indhold og varighed

Det konkrete forløb, som bliver planlagt i fællesskab af dig og sundhedskonsulenten, kan være et individuelt og/eller et holdforløb.

Efter den afklarende samtale kan forløbet indeholde:

- Sygdomslære: Livet med osteoporose
- Kostvejledning
- Træning
- Mestring
- Hjælp til rygestop



## Hvem udbyder tilbuddet og hvem møder du?

Du vil møde medarbejdere fra Sundhed, Kultur og Frivillighed i Tønder Kommune med relevante faglige baggrunde.



## Ventetid

Senest 10 hverdage efter, at Sundhedsafdelingen har modtaget en henvisning til en afklarende samtale, vil borgerne blive kontaktet telefonisk eller skriftligt via e-boks om:

- Dato for afklarende samtale.
- Hvor den afklarende samtale vil forgå.
- At du er forsøgt kontaktet og bedes kontakte os, hvis du ønsker et tilbud i Sundhedsafdelingen.

Med forbehold for perioder med ferie.



## Brugerbetaling

Sundhedstilbuddet er gratis.



## Befordring

Du skal selv betale for transporten til og fra sundhedstilbuddet.

I pjecen "Kørselsordninger i Tønder Kommune" kan du læse om Flextur og øvrige kørselsordninger.



## Gensidige forventninger

Vi forventer, at du:

- Er selvhjulpnen eller har en ledsager med.
- Deltager aktivt i tilbuddet og har en åben tilgang til at arbejde med vaner i hverdagen.
- Gør opmærksom på, hvis du har nogle særlige behov, vi bør være bekendte med.
- På holdforløb viser de andre deltagere åbenhed og respekt i et fortroligt rum.
- Har et kontinuerligt, stabilt fremmøde, møder op til det aftalte tidspunkt og er klar til at deltage. Hvis du alligevel bliver forhindret, skal du melde afbud.

Du kan forvente:

Et fagligt og respektfuldt forløb, hvor du bliver inddraget.



## Dokumentation

Sundhedskonsulenterne har jf. Sundhedsloven journalføringspligt og registrerer relevante oplysninger om dit forløb.

Oplysningerne bliver gemt elektronisk for at kunne planlægge og vurdere dit behov for forebyggelsestilbud.

Ifølge Persondataloven har du ret til at få indsigt i de registrerede oplysninger.

Sundhedskonsulenten orienterer din egen læge, efter aftale med dig, når forløbet er afsluttet.



### Tavshedspligt

Sundhedskonsulenterne har tavshedspligt. Det betyder, at sundhedskonsulenterne ikke må videregive fortrolige oplysninger, som de får kendskab til gennem forløbet, uden at der er indhentet samtykke fra dig. Tavshedspligten ophører ikke ved sundhedskonsulentens fratrædelse.



### Frivillige tilbud der kan have din interesse

Du kan få hjælp til at finde frivillige tilbud, der er relevante for dig.



### Klagemuligheder

Du er velkommen til at kontakte Sundhedsafdelingen, hvis der er noget ved tilbuddet, du ikke er tilfreds med.

Dine klagemuligheder afhænger af, hvad klagen vedrører.

Hvis klagen vedrører personalet eller den udførte opgave, kan det være hensigtsmæssigt, i første omgang, at kontakte lederen af Sundhedsafdelingen, som i samarbejde med dig, vil finde frem til den bedste løsning på din henvendelse.

Hvis klagen vedrører den sundhedsfaglige indsats eller tilsidesættelse af dine patientrettigheder, er der formel klageadgang til Styrelsen for Patientklager. Du kan finde mere information om Styrelsen for Patientklager samt dine klagemuligheder her:

Styrelsen for Patientklager  
Lyseng Allé 1  
8270 Højbjerg  
Tlf. 72 33 05 00  
[www.stpk.dk](http://www.stpk.dk)



### Lovgrundlag

#### Uddrag af § 119 i Sundhedsloven

Kommunalbestyrelsen har ansvaret for, ved varetagelsen af kommunens opgaver i forhold til borgerne, at skabe rammer for en sund levevis.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen etablerer forebyggende og sundhedsfremmende tilbud til borgerne.



**Forebyggende  
hjemmebesøg**





## Målgruppe

Tilbuddet henvender sig til dig, der er fyldt 65 år, som er bosat i Tønder Kommune.



## Formålet med tilbuddet

Formålet med forebyggende hjemmebesøg er at bidrage til at øge din tryghed, trivsel og sundhed, så du kan leve det liv, du er vant til, og som giver mening for dig, uanset helbred og eventuelle skavanker, ved at:

- Yde råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder, og derved støtte dig i forebyggelse og sundhedsfremme.
- Gøre dig opmærksom på tilbud, som vil kunne bidrage til at forebygge eller løse eventuelle problemer, inden de udvikler sig. F.eks. ved at informere om frivillige organisationers eller kommunens tilbud til dig, samt hvordan du kan bruge og være medvirkende i forskellige fællesskaber i lokalsamfundet.
- Understøtte dig i at udnytte dine egne kræfter og styrker bedst muligt, så din selvbestemmelse og din evne til at klare hverdagen bevares længst muligt eller om muligt forbedres.



## Hvordan får du tilbuddet?

Tildeling af forebyggende hjemmebesøg sker på baggrund af din alder og en eventuel vurdering af din sårbarhed:

- 65 årige fysisk, psykisk og socialt sårbare tilbydes besøg.
- 70 årige aleneboende tilbydes besøg.
- 75 årige tilbydes besøg, og såfremt de har det godt, tilbydes de besøg/samtale igen når de fylder 80 år.
- 82 årige tilbydes besøg/samtale en gang i året.

Du modtager en besked i eboks eller får et fysisk brev tilsendt med posten. Du bliver herefter ringet op af en sundhedskonsulent fra Tønder Kommunes Sundhedsafdeling, og I aftaler herefter dato og tidspunkt for besøget.

Hvis du har visiteret hjælp i hjemmet, bliver du ikke længere tilbudt forebyggende hjemmebesøg.



## Form, indhold og varighed

Der er afsat ca. en time til besøget. Sundhedskonsulenten og du vurderer sammen, om du har behov for genbesøg.

Efter den afklarende samtale kan forløbet indeholde:

- Livet som senior i Tønder Kommune.
- Vejledning i forskellige tilbud i Tønder Kommune.
- Hjælp til rygestop.



### Hvem udbyder tilbuddet og hvem møder du?

De forebyggende hjemmebesøg gennemføres af sundhedsfagligt personale i Tønder Kommune.



### Brugerbetaling

Forebyggende hjemmebesøg er gratis.



### Borgerens pligter og rettigheder

Vi forventer, at du:

- Melder afbud, hvis du bliver forhindret.
- Har lyst til at få besøg af en sundhedskonsulent.

Du kan forvente:

- Et fagligt og respektfuldt forløb, hvor du bliver inddraget.



### Dokumentation

Sundhedskonsulenterne har jf. Sundhedsloven journalføringspligt og registrerer relevante oplysninger om dit forløb.

Oplysningerne bliver gemt elektronisk for at kunne planlægge og vurdere dit behov for forebyggelsestilbud.

Ifølge Persondataloven har du ret til at få indsigt i de registrerede oplysninger.

Ved behov, og efter aftale med dig, orienterer Sundhedskonsulenten din egen læge.



### Tavshedspligt

Sundhedskonsulenterne har tavshedspligt. Det betyder, at sundhedskonsulenterne ikke må videregive fortrolige oplysninger, som de får kendskab til gennem forløbet, uden at der er indhentet samtykke fra dig. Tavshedspligten ophører ikke ved sundhedskonsulentens fratrædelse.



### Frivillige tilbud der kan have din interesse

Du kan få hjælp til at finde frivillige tilbud, der er relevante for dig.



## Klagemuligheder

Du er velkommen til at kontakte Sundhedsafdelingen, hvis der er noget ved tilbuddet, du ikke er tilfreds med.

Dine klagemuligheder afhænger af, hvad klagen vedrører.

Hvis klagen vedrører personalet eller den udførte opgave, kan det være hensigtsmæssigt, i første omgang, at kontakte lederen af Sundhedsafdelingen, som i samarbejde med dig, vil finde frem til den bedste løsning på din henvendelse.

Hvis klagen vedrører den sundhedsfaglige indsats eller tilsidesættelse af dine patientrettigheder, er der formel klageadgang til Styrelsen for Patientklager.

Du kan finde mere information om Styrelsen for Patientklager samt dine klagemuligheder her:

Styrelsen for Patientklager  
Lyseng Allé 1  
8270 Højbjerg  
Tlf. 72 33 05 00  
[www.stpk.dk](http://www.stpk.dk)



## Lovgrundlag

### **Serviceoven § 79a**

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde mindst et årligt forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, der er fyldt 82 år, og som bor i kommunen.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor i kommunen, i deres fyldte 75. år og deres fyldte 80. år.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor alene i kommunen, i deres fyldte 70. år.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende hjemmebesøg efter behov til borgere i alderen 65 år til 81 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktions- evne, og som bor i kommunen.

An aerial photograph of a sandy beach. The sand is a warm, golden-brown color and shows various textures and patterns, including footprints and small depressions. The ocean is a deep, dark blue, and the waves are breaking onto the shore, creating a thick, white foam that stretches across the width of the beach. The perspective is from a high angle, looking down at the beach and the water.

# Træningstilbud



## Målgruppe

Tilbuddet henvender sig til dig, som er over 18 år og bosat i Tønder Kommune, der har behov for forebyggende træning.



## Formålet med tilbuddet

Formålet er, at hjælpe dig i gang med fysisk træning og støtte dig i at skabe gode træningsvaner. Sundhedstilbuddet sigter mod at forbedre din fysik og øge din trivsel, samt give dig viden og redskaber til at holde fast i træningsvanerne på sigt. Du bliver vejledt og støttet i, at finde træning i foreningsregi, hvor du kan fortsætte efter sundhedstilbuddets ophør.



## Hvordan får du tilbuddet?

Du og/eller dine pårørende kan henvende dig/jer direkte til Sundhedsafdelingen, hvis du/I har ønske om tilbuddet. Derudover kan egen læge, sygehuset eller andre kommunale forvaltninger kontakte Sundhedsafdelingen.

Vi inviterer dig ind til en afklarende samtale, hvor vi sammen med dig finder ud af hvilket forløb, der passer til dig. Den sundhedskonsulent, du møder til samtalen, har kompetencen til at vurdere, om sundhedstilbuddet passer til dig.

Kontaktoplysninger til Sundhedsafdelingen finder du nederst i dokumentet.



## Form, indhold og varighed

Det konkrete forløb, som bliver planlagt i fællesskab af dig og sundhedskonsulenten, kan være et individuelt, virtuelt og/eller holdforløb.



## Hvem udbyder tilbuddet og hvem møder du?

Du vil møde medarbejdere fra Sundhed, Kultur og Frivillighed i Tønder Kommune med relevante faglige baggrunde.



## Ventetid

Senest 10 hverdage efter, at Sundhedsafdelingen har modtaget en henvisning til en afklarende samtale, vil du blive kontakttet telefonisk eller skriftligt via e-boks om:

- Dato for afklarende samtale.
- Hvor den afklarende samtale vil forgå.
- At du er forsøgt kontakttet og bedes kontakte os, hvis du ønsker et tilbud i Sundhedsafdelingen.

Med forbehold for perioder med ferie.



## Brugerbetaling

Sundhedstilbuddet er gratis.



## Befordring

Du skal selv betale for transporten til og fra sundhedstilbuddet.

I pjecen "Kørselsordninger i Tønder Kommune" kan du læse om Flextur og øvrige kørselsordninger.



## Gensidige forventninger

Vi forventer, at du:

- Er selvhjulpnen eller har en ledsager med.
- Deltager aktivt i tilbuddet og har en åben tilgang til at arbejde med vaner i hverdagen.
- Gør opmærksom på, hvis du har nogle særlige behov, vi bør være bekendte med.
- På holdforløb viser de andre deltagere åbenhed og respekt i et fortroligt rum.
- Har et kontinuerligt, stabilt fremmøde, møder op til det aftalte tidspunkt og er klar til at deltage. Hvis du alligevel bliver forhindret, skal du melde afbud.

Du kan forvente:

Et fagligt og respektfuldt forløb, hvor du bliver inddraget.



## Dokumentation

Sundhedskonsulenterne har jf. Sundhedsloven journalføringspligt og registrerer relevante oplysninger om dit forløb.

Oplysningerne bliver gemt elektronisk for at kunne planlægge og vurdere dit behov for forebyggelsestilbud.

Ifølge Persondataloven har du ret til at få indsigt i de registrerede oplysninger.

Sundhedskonsulenten orienterer din egen læge, efter aftale med dig, når forløbet er afsluttet.



## Tavshedspligt

Sundhedskonsulenterne har tavshedspligt. Det betyder, at sundhedskonsulenterne ikke må videregive fortrolige oplysninger, som de får kendskab til gennem forløbet, uden at der er indhentet samtykke fra dig. Tavshedspligten ophører ikke ved sundhedskonsulentens fratrædelse.



## Frivillige tilbud der kan have din interesse

Du kan få hjælp til at finde frivillige tilbud, der er relevante for dig.



## Klagemuligheder

Du er velkommen til at kontakte Sundhedsafdelingen, hvis der er noget ved tilbuddet, du ikke er tilfreds med.

Dine klagemuligheder afhænger af, hvad klagen vedrører.

Hvis klagen vedrører personalet eller den udførte opgave, kan det være hensigtsmæssigt, i første omgang, at kontakte lederen af Sundhedsafdelingen, som i samarbejde med dig, vil finde frem til den bedste løsning på din henvendelse.

Hvis klagen vedrører den sundhedsfaglige indsats eller tilsidesættelse af dine patientrettigheder, er der formel klageadgang til Styrelsen for Patientklager.

Du kan finde mere information om Styrelsen for Patientklager samt dine klagemuligheder her:

Styrelsen for Patientklager  
Lyseng Allé 1  
8270 Højbjerg  
Tlf. 72 33 05 00  
[www.stpk.dk](http://www.stpk.dk)



## Lovgrundlag

### Uddrag af § 119 i Sundhedsloven

Kommunalbestyrelsen har ansvaret for, ved varetagelsen af kommunens opgaver i forhold til borgerne, at skabe rammer for en sund levevis.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen etablerer forebyggende og sundhedsfremmende tilbud til borgerne.



18186 - Grafisk Service, Region Syddanmark - 11.2023