



Tilsynsrapport Tønder Kommune

Pleje og Omsorg
Friplejehjem Møllevangen

Uanmeldt kommunalt tilsyn
Oktober 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Dorte Karlskov

Senior Manager

Mobil: 30 63 47 05

Mail: dokar@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om plejecentret og tilsynet

Navn og adresse: Fripleshjem Møllevangen, Møllevang 12, 6534 Agerskov

Leder: Per Jørgensen

Antal boliger: 29 boliger, heraf aktuelt en ledig bolig

Dato for tilsynsbesøg: Den 30. oktober 2023, kl. 8.00-12.45

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interviews med:

Leder

En gruppeleder

To medarbejdere

Tre beboere

Tilsynet blev afrundet med en kort tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet og tilsynets foreløbige vurderinger.

Tilsynsførende:

Manager Annegrete Feldborg Christensen, sygeplejerske

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes med kort rundvisning af friplejehjemmets sekretær, som oplyser, at leder ankommer lidt senere, hvorefter indledende samtale foretages i samarbejde med en af plejecentrets to gruppeledere.

Af udviklingsfokus oplyser gruppeleder om en forestående ændring af arbejdstidsplanlægningen, hvilket medfører etablering af selvtilrettelæggende teams i afdelingerne, hvor medarbejderne udarbejder vagtplanen baseret på ønsker efterfulgt af ledelsesmæssig godkendelse. Gruppeleder fortæller, at friplejehjemmet aktuelt afventer godkendelse og registrering som Eden plejehjem, vurderet ud fra en længerevarende indsats rettet mod forandringer i hverdagskulturen samt fokus på beboernes selvbestemmelse. Herudover oplyser gruppeleder om tilbygning af udestue ved en af afdelingerne, hvilket har medført flytning af køkkenet, som beboerne interesseret følger med i.

Aktuelle udfordringer er ifølge gruppeleder et forestående lederskifte, da nuværende leder har søgt nye udfordringer. Gruppeleder vurderer, at ugens kommende personalemøde med information om perioden indtil kommende leder tiltræder, forhåbentligt vil give mere ro og retning i medarbejdergruppen, som aktuelt er påvirket af endnu et lederskifte indenfor kort tid.

Medarbejdergruppen består af cirka 40 fastansatte medarbejdere inkl. servicemedarbejdere, og her oplyser gruppeleder om et stabilt fremmøde og ingen langtidssygemeldte medarbejdere. Korttidsfraværet vurderes lavt, og der er ingen vakante stillinger udover lederstilling, som er vakant fra kommende måned.

Gruppeleder oplyser, at der ikke har været bekymringshenvendelser eller klager i en længere periode, men henvendelser håndteres igennem dialog og forventningsafstemning.

1.2 Opfølgning

Tilsynet vurderer, at der er fulgt relevant op på anbefalingerne omhandlende opdatering af døgnrytmeplaner, GDPR-regler samt for mono- og tværfaglige mødefora. Tilsynet vurderer samtidigt, at anbefaling vedrørende opdatering af funktionsevnetilstande samt systematisk opfølgning på beboernes helbredstilstande fortsat er gældende.

1.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til friplejehjemets fremadrettede udvikling:

1.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

1.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sammen med medarbejderne sikrer opdatering af dokumentation inden for følgende områder:
 - At døgnrytmeplan ved konkret beboer udfoldes med beskrivelse af hjælpen til bad.
 - At funktions- og helbredstilstande opdateres svarende til beboernes aktuelle helhedssituation.
 - At handlingsanvisning ved SUL-ydelse vedr. øjendrypning hos konkret beboer oprettes.
2. Tilsynet anbefaler ledelsen, i samarbejde med medarbejderne, at implementere systematisk vægtmåling og ernæringscreening jf. kommunens anbefalinger og retningslinjer.
3. Tilsynet anbefaler ledelsen at understøtte medarbejderne i brugen af VAR-portalen og hermed sikre, at gældende evidensbaserede retningslinjer og procedurer anvendes i den daglige kvalitets sikring.
4. Tilsynet anbefaler ledelse og medarbejdere, i samarbejde med værdighedssygeplejerskerne, at sikre handleanvisninger på sundhedslovsydelser.

2. Uanmeldt kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Tønder Kommune foretaget et uanmeldt kommunalt tilsyn på Fripleshjemmet Møllevangen. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Fripleshjemmet Møllevangen er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for beboerne. Der opleves overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på beboernes præmisser i tæt samarbejde med Fripleshjemmets frivillige og Vennekredsen.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Tønder Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne service-niveau på området. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en god beboeroplevet kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan rehabilitering, sundhedsfremme og forebyggelse indgår i daglig praksis, samt hvorledes beboerne inddrages i planlægningen og leveringen af kerneydelsen. Tilsynet vurderer dog, at dokumentationen og opfølgning samt levering af faglige indsatser i enkelte tilfælde fortsat udgør et udviklingsområde sammen med anvendelsen af VAR-Portalen.

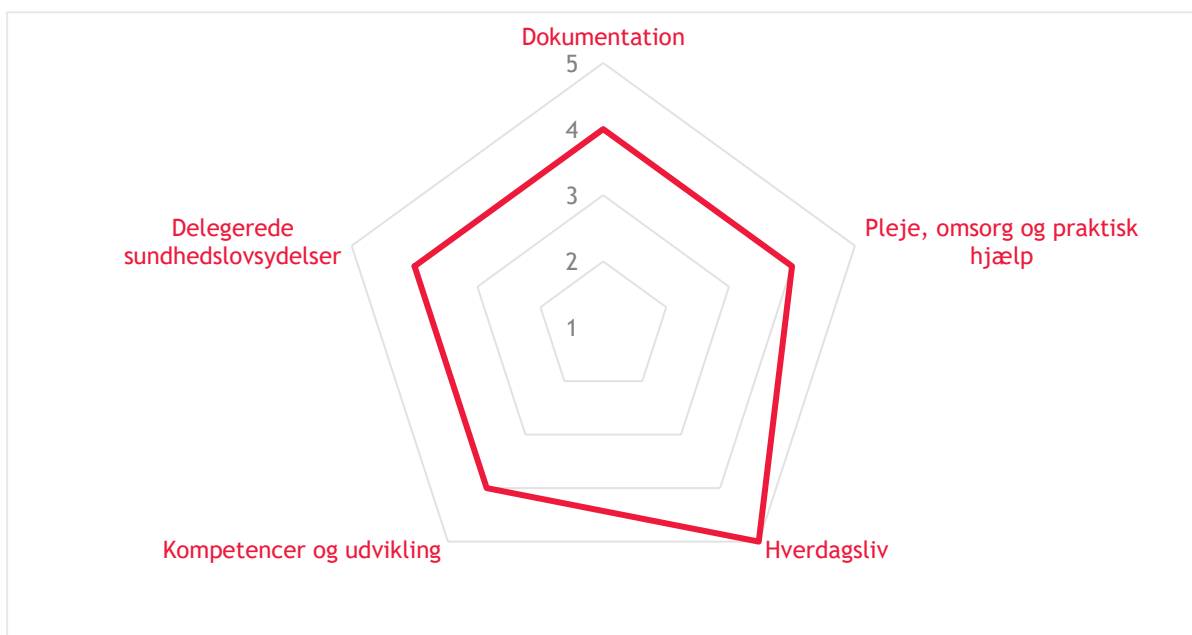
Vedrørende delegerede ydelser vurderer tilsynet, at friplejhjemmet har en tilfredsstillende og struktureret praksis på området, hvor delegerede ydelser følges op jf. kommunens retningslinjer på området, fraset handleanvisning, som ikke konsekvent foreligger på sundhedsfaglige indsatser.

Tilsynet har givet anledning til fire anbefalinger fordelt på temaerne dokumentation, pleje- omsorg og praktisk hjælp samt vedrørende kompetence og udvikling. Anbefalingen vedrørende dokumentationen er udfoldet i tre underpunkter, og det er tilsynets vurdering, at manglerne kan udbedres ved en målrettet indsats af medarbejdere og ledelse.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Dokumentationen for tre beboere er gennemgået sammen med social- og sundhedsassistent og en medarbejder, som redegør for ansvar- og rollefordeling i dokumentationsarbejdet, der understøtter kvaliteten i daglig praksis. Løbende opfølgning og revidering af dokumentationen sker, ifølge medarbejderne, på social- og sundhedsassistentmøder og i samarbejde med værdighedssygeplejerskerne, som kommer på ugentlige sparrings- og triageringsmøder. Medarbejderne oplyser, at dokumentationen, hvori de orienterer sig dagligt, fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis.

Dokumentationen fremstår delvis opdateret og fyldestgørende.

Beboernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende i døgnrytmeplanen, og fremstår systematisk opdelt i indsats for medarbejder og beboer, fraset hos en beboer, hvor hjælpen til bad mangler beskrivelse. Ved behov for forflytning henvises i journalen til detaljerede forflytningsvejledninger, som alle ses opdaterede. Døgnrytmeplanerne indeholder oversigt over særlige opmærksomheder og i relevante tilfælde er den pædagogiske tilgang beskrevet med udgangspunkt i beboerens helhedssituation og ressourcer.

Funktionsevnetilstande, som ifølge medarbejder opdateres i samarbejde med visitator, ses delvis ajourførte svarende til beboernes aktuelle funktionsniveau. I to tilfælde ses mangelfuld ajourføring af funktionsevnetilstande, og flere ikke aktuelle tilstande mangler afslutning.

Helbredstilstande opdateres løbende af social- og sundhedsassistenter i tæt samarbejde med værdighedssygeplejersker. Helbredstilstande er beskrevet med henvisning til behandlingsansvarlig læge og er overvejende ajourførte svarende til beboernes samlede helbredssituation. Dog mangler en helbredstilstand ift. en beboers ernæringsindsats jf. ønske om vægttab ajourføring, ligesom en anden beboers tendens til ødemer med fordel kan udfoldes.

Handlingsanvisningerne på SUL-ydelser er opdaterede med tydelig beskrivelse af, hvilke faggrupper, som må varetage opgaven. Dog mangler der i et tilfælde handlingsanvisning på øjendrypning, og generelt ses behov for afslutning af ikke-aktive handlingsanvisninger relateret til SUL-ydelser.

Faglige indsatser er generelt fulgt op og evaluerede i observationsnotater.

Dokumentationen er beskrevet i et i professionelt og anerkendende sprog, og medarbejderne har kendskab til GDPR-regler via e-learning, og efterlever skærmning af personfølsomme data og tavshedspligten på tilsynsdagen.

2.3.2 Pleje, omsorg og praktisk hjælp

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Beboerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og beboerne udtrykker stor tilfredshed med de ydelser, de modtager. En beboer værdsætter, at medarbejderne formår at hjælpe med bad flere gange om ugen, og en anden beboer tilkendegiver tryghed ved, at plejen varetages af kendte medarbejdere, som tager højde for beboerens ønsker og vaner i hverdagen. Samme beboer værdsætter

værdighedssygeplejersken, som kom prompte efter beboers udskrivelse fra sygehuset og fulgte op på beboeren og ændringer til medicinen.

Friplejehjemets medarbejdere beskriver, at dagen startes med fælles morgenmøde, hvor nattevagten orienterer om observationer, ændringer og særlige opmærksomheder fra det seneste døgn. Efterfølgende i de enkelte afdelinger gennemgås det seneste døgn observationsnotater, døgnrytmeplan samt dagens opgaver i Nexus-borgerkalender. Fordeling af opgaver sker, ifølge medarbejderne, med afsæt i kompetencer, relationer, kompleksitet.

Medarbejderne oplyser om en velfungerende kontaktpersonsordning, hvor to medarbejdere tilknyttes de enkelte beboere, og med afstemt rollefordeling varetager kontakten til pårørende, opdatering af dokumentation og opfølgning på praktiske gøremål. Medarbejderne redegør for et bredt kendskab til beboerne, og beskriver at social- og sundhedsassistenterne på tværs af afdelingerne jævnligt drøfter faglige indsatser og ændringer i beboernes helbreds- og funktionsevne, og efterfølgende sikrer vidensdeling til øvrige medarbejdere. Ved ændringer hos beboerne beskriver medarbejderne, at en social- og sundhedsassistent kontaktes, som efterfølgende tilser beboere samt sikrer relevante kliniske observationer samt TOBS. Afhængig af den kliniske vurdering kontaktes enten hjemmesygeplejen eller læge. Medarbejderne oplyser om et velfungerende samarbejde med beboernes egen læge, som kommer jævnligt til opfølgning ved beboerne. Værdighedssygeplejerskerne, som kommer fast om onsdagen, gennemgår i samarbejde med medarbejderne, beboere, som i Nexus, er triagerede gule eller røde. Medarbejderne oplyser desuden, at faglige drøftelser, ændringer ved beboerne og undervisning i relevante faglige emner indgår i dagsordenen for værdighedsmøderne. Af andre tværfaglige samarbejdspartnere nævner medarbejderne et velfungerende samarbejde med diætist, demenskoordinator samt fysioterapeut.

Medarbejderne redegør for et kontinuerligt fokus på den rehabiliterende indsats, hvor beboerne inddrages i fx ADL, hvilket understøtter beboernes aktuelle funktionsniveau. Herudover beskriver medarbejderne, at fokus på sundhedsfremme og forebyggende indsatser hos beboerne indgår i kerneydelsen, og tilføjer hvordan de observerer afvigelser hos beboerne i relation til adfærd, humør, manglende appetit samt ift. forebyggelse af tryksår. Medarbejderne efterspørger dog en tydelig faglig retning ift. opfølgning på beboernes ernæringsindsatser i relation til kommunens retningslinjer, hvilket er videreformidlet til leder.

Der ses en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i de besøgte boliger, på fællesarealer, og vedrørende beboernes hjælpemidler, ligesom beboerne er velsoignerede svarende til egne ønsker og vaner.

Til grund for vurderingen lægges det desuden betydning, at en beboer ikke er vejret som planlagt i de seneste fire måneder.

2.3.3 Hverdagsliv

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne beskriver anerkendende et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, og de er meget tilfredse med det varierede udvalg af aktiviteter. En beboer oplever medinddragelse og medindflydelse, og værdsætter medarbejdernes evne til lydhørhed overfor nye ideer. En anden beboer fortæller begejstret om en netop gennemført bustur til et lokalt sted understøttet af hjælpsomme ledsagere og frivillige. Samme beboer beskriver desuden stor glæde ved kørestolsdans og musikarrangementer. En tredje beboer oplever sig respekteret af medarbejderne, også når beboeren ønsker at trække sig til egen stue.

Medarbejderne redegør for, hvordan beboerne sikres et værdigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv i forhold til døgnrytme, pleje, omsorg og aktiviteter. Fripleshjemmets sekretær udgiver månedligt et hæfte kaldet "Møllevangens Talerør" med oversigt over aktiviteter, billeder fra seneste måneds aktiviteter, krydsord og ved dødsfald skrives mindeord om beboeren. Af aktiviteter nævner medarbejderne, fx mandagsgymnastik, busture i samarbejde med frivillige, salmehygge, gudstjeneste hver anden uge, ligesom fredagsbar er ved at blive etableret. Medarbejderne oplyser, at en donation fra Trygfonden har sikret musikarrangement hver mandag ved musikterapeut, til stor glæde for beboerne. "Fredsløst", som er en årlig begivenhed, har ifølge medarbejderne stor opbakning fra beboere, pårørende, frivillige og Vennekredsen. Årets højtider fejres behørigt, og medarbejderne anerkender de frivilliges indsats i denne sammenhæng. Unge mennesker fra Agerskovs ungdomsskole kommer, ifølge medarbejderne, hver uge til stor glæde for beboerne og deltager i aktiviteter, fx kort- og brætspil.

Beboerne udtrykker tilfredshed med madens smag og måltidernes kvalitet, og en beboer fremhæver anerkendende oplevelsen af hjemlighed og værdsætter små samtaler ved bordet. En anden beboer, som oplever glæde over den flotte borddækning, fortæller begejstret, at medarbejderne indimellem laver pandekager eller biksemad.

Medarbejderne beskriver hverdagens fokus på at skabe gode rammer for måltiderne, og fremhæver hjemlighed, som overskrift for samværet ved måltidet. Det pædagogiske måltid understøttes ifølge medarbejderne af opmærksomhed på relationer, behov for guidning og skærmning. Ifølge medarbejderne skabes små stjernestunder ifm. måltidet i form af højtlesning eller enkelte sange. Medarbejderne redegør for deres rolle og ansvar under måltidet, samt, et ernæringsmæssigt fokus på småtspisende beboere eller beboere med synkebesvær. Ved småtspisende beboere oplyser medarbejderne, at køkkenpersonalet inddrages ift. at imødekomme beboernes ønsker til maden, ligesom de hver uge deltager i beboerkaffe med drøftelser om ønsker og livretter, som efterfølgende kommer på menuen.

Tilsynet observerer smukt dækkede borde på afdelingerne, og ved morgenbordet i en af afdelingerne spiser beboere og frivillige morgenmad sammen i fred og ro. Desuden bemærkes en hyggelig atmosfære ved besøg på afdelingerne, hvor beboerne samles til en kop kaffe eller er på vej til dagens gymnastik.

2.3.4 Kompetencer og udvikling

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Beboerne beskriver anerkendende en venlig og god omgangstone overalt på friplejehjemmet, og medarbejdernes adfærd er ifølge beboerne respektfuld. En beboer omtaler medarbejderne som nærværende, trods perioder med travlhed, og en anden beboer oplyser, at der altid tales pænt, og at medarbejderne altid har et smil på læben.

Medarbejderne vægter en omgangstone præget af imødekommenhed og respekt for beboernes personlige livsstil og kognitive formåen, og redegør for, at tillidsfulde relationer og samarbejdet med beboerne understøttes med en venlig hilsen og kort orientering om opgaverne inden beboerne hjælpes. Arbejdsmiljøet og trivslen er ifølge medarbejderne kendetegnet af et stærkt kollegialt sammenhold, og med mange fælles sociale aktiviteter, hvilket medarbejderne finder stor styrke i, i en tid med lederskifte, og heraf usikkerhed om kommende ledelse. Medarbejderne tilkendegiver et aktuelt behov for små daglige drøftelser og mulighed for, at kollegaer kan støtte hinanden ved bekymring for fremtiden. Medarbejderne ser frem til det kommende personalemøde, hvor nuværende ledelse og tillidsvalgte medarbejdere fremlægger handlingsplan for den kommende periode indtil ny leder tiltræder.

Medarbejderne beskriver en arbejdsplads med en generel sund kultur med plads til at give og modtage konstruktiv feedback. Medarbejderne har dog oplevet enkelte episoder med u hensigtsmæssig kommunikation blandt kollegaer, hvilket tilskrives begyndende omsorgstræthed. Oplevelsen blev, ifølge medarbejderne, håndteret via åben og tillidsfuld dialog med ledelsen og bragte læring i gruppen, samt større opmærksomhed på vigtigheden af kollegial omsorg. Drøftelserne har medført, at medarbejderne på morgenmødet har fastlagt tid til at italesætte udfordringer eller dagsform, hvis denne på dagen er påvirket. Medarbejderne anerkender ledelsens lydhørhed, og oplever, at tiltaget har haft positiv effekt på den interne omgangstone.

Medarbejderne beskriver gode muligheder for kompetenceudvikling, og vurderer at være kompetente til de aktuelle pleje- og omsorgsopgaver. Af seneste kursus nævner medarbejderne førstehjælpkursus, Eden demenskursus og undervisning af hjælpemiddelcentralen ift. relevante hjælpemidler. Nye medarbejdere tilgår introduktionsprogram, som ifølge medarbejderne, følges systematisk, ligesom introduktionen understøttes af E-learning i hygiejne, magtanvendelse og GDPR-regler. E-learning gennemføres derefter årligt. Vidensdeling omkring beboerne sker, ifølge medarbejderne, dagligt på afdelingens morgenmøde, via faglige drøftelser i afdelingen og på social-og sundhedsmøde samt den ugentlige værdighedsdag. Et kommende tiltag er, ifølge medarbejderne, implementering af et fagligt mødeforum for social-og sundhedsassistenterne og værdighedssygeplejerskerne.

Medarbejderne redegør for, hvordan de følger op på ufaglærte kollegaers indsatser, og oplyser i den forbindelse, at ufaglærte medarbejdere ikke kommer hos enkelte beboere, grundet høj kompleksitet. Social- og sundhedsassistenterne oplyser om et kommende tiltag med værdighedssygeplejerskerne, hvor handleanvisninger linkes til VAR-portalen, og i den forbindelse reflekterer medarbejderne over en tendens i gruppen, hvor kollegaer spørges ved faglige tvivlsspørgsmål fremfor at tilgå VAR-portalen.

Ledelsen vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer til målgrupperne og de aktuelle opgavers kompleksitet. Medarbejderne tilbydes løbende kompetencegivende undervisning og ledelsen oplyser om et kommende forløb omhandlende omsorgstræthed og forråelse, som er søgt via en pulje fra staten. Ledelsen oplyser, at hver afdeling dagligt har fremmøde af social-og sundhedsassistenter, og resten af døgnnet dækkes den sundhedsfaglige indsats af social-og sundhedsassistenter eller sygeplejerske. Øvrige medarbejdere er faglærte, fraset en enkelt ufaglært medarbejder i tidsbegrænset stilling. Det tilknyttede afløserkorps, som består af både faglærte og ufaglærte medarbejdere har alle gennemgået introduktionsprogrammet.

Medarbejdertrivsel vurderes af leder som god, dog opleves helt naturligt en udfordrende tid, grundet forestående lederskift efter leders ansættelse i to år. Den foregående leder havde stået i spidsen for friplejehjemmet i mange år, så medarbejderne har ikke tidligere været vant til udskiftning af ledelse.

Tilsynet observerer under gennemgang på afdelingerne en rolig omgangstone, hvor medarbejderne sidder på hug ved beboer i kørestol og har en dialog i øjenhøjde. Tilsynet observerer desuden reflekterede medarbejdere, som kan redegøre for faglige indsatser ved beboerne.

2.3.5 Årets tema - delegerede sundhedslovsydelser

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Beboerne oplever sammenhæng i de sundhedsfaglige ydelser, og er trygge ved den måde, deres sundhedsfaglige problemstillinger håndteres på, og beboerne føler sig godt hjulpet af værdighedssygeplejersker samt øvrige medarbejdere. En beboer, som får

hjælp til blære-kateterisering, oplever, at medarbejderne gennemgår oplæring forinden varetagelse af opgaven. Beboere, som tilsynet har talt med, modtager sundhedslovsydelser i form af øjendrypning, blærekaterisering, sårbehandling samt medicindispensering.

Medarbejderne oplever at være kvalificerede til og godt oplærte i at varetage sundhedslovsydelser forud for selvstændigt arbejde, og de oplyser, at alle medarbejdere gennemgår undervisning i medicin håndtering forinden varetagelse af medicinadministration. Medarbejderne redegør for en klar ansvarsfordeling i forhold til sundhedslovsydelser hos beboerne, som håndteres i et tæt samarbejde med værdighedssygeplejerskerne ved gennemgang og opdatering af handlingsanvisninger. Medarbejderne redegør desuden for eget kompetence- og ansvarsområde, og henviser til Tønder kommunes kompetenceprofiler ved tvivl.

Ledelsen redegør for etablerede rammer for det tværfaglige samarbejde mellem friplejehjemmet og værdighedssygeplejen, og ledelsen vurderer, at medarbejderne har de nødvendige rammer til faglig sparring vedrørende delegerede sundhedslovsydelser, ligesom sygeplejen kontaktes ved behov for sparring på øvrige tidspunkter. Ledelsen redegør for rammerne og strukturen for det tværfaglige mødefora, og oplyser i den forbindelse, at social- og sundhedsassistenter og værdighedssygeplejersker fremadrettet skal mødes fast med henblik yderlig understøttelse og opfølgning på delegerede sundhedslovsydelser.

Tilsynet observerer i fysisk mappe systematisk overblik over medarbejdernes tildelte kompetencer jf. kommunens instruks for delegering, samt observerer medarbejdere, som kompetent kan redegøre for eget kompetence- og ansvarsområde. Dertil observerer tilsynet, at sundhedslovsydelser hos udvalgte beboere efterlever kommunens instruks vedrørende videre delegering. Ydelser leveres af medarbejdere med rette kompetencer, hvortil der forefindes underskrevet delegeringsskema.

I dokumentationen foreligger generelt fyldestgørende handleanvisninger vedrørende delegerede sundhedslovsydelser, fraset i et tilfælde, hvilket ligger til grund for vurderingen.

2.4 Vurderingsskema

I tilsynene i Tønder Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

