

Vejledning om indbringelser af sager for Beboerklagenævnet

Beboerklagenævnet

Beboerklagenævnet træffer afgørelser i sager (tvister) om uenighed mellem udlejer og lejer i almene boligselskaber m.v. vedrørende nærmere angivne forhold.

Beboerklagenævnet består af en formand og to medlemmer. Formanden er jurist. De to medlemmer skal være sagkyndige med hensyn til almene boligforhold og udpeges af Kommunalbestyrelsen efter indstilling fra henholdsvis de almene boligorganisationer og lejerforeninger i området.

Beboerklagenævnets adresse er:

Tønder Kommune
Att.: Beboerklagenævnet
Wegners plads 2
6270 Tønder

E-mail: kdn@toender.dk
Tlf. 74 92 92 92
Direkte: 74 92 90 16

Du kan som lejer eller udlejer klage til Beboerklagenævnet, hvis der opstår lejemæssige uenigheder mellem dig og udlejer i almene boliger (boligforening).

Beboerklagenævnet behandler uenigheder (tvist), hvis det vedrører:

- Mangler ved indflytning
- Varsling af lejeforhøjelse
- Manglende vedligeholdelse
- Overtrædelse af husordensregler
- Varme- og vandregnskab
- Istandsættelse ved fraflytning
- Tilbagebetaling af depositum

Beboerklagenævnet behandler ikke uenigheder om:

- Opsigelse af lejemål
- Huslejens størrelse

Hvordan indbringer man en sag for Beboerklagenævnet

Indbringelse af sager for Beboerklagenævnet skal ske **skriftligt**.

Der indsendes en skriftlig klage. I klagen skal der præciseres, hvad der ønskes, at Beboerklagenævnet skal behandle. Der skal ligeledes vedlægges en kopi af lejekontrakten samt relevant dokumentation.

Når Beboerklagenævnet modtager den første henvendelse, sender nævnets sekretariat en kopi til modparten og beder denne om en udtalelse. Som regel er svarfristen 2 uger. Hvis svaret giver anledning til det, bliver der sendt kopi af det til den, der har indbragt sagen. Denne skiftevis høring af parterne kan fortsætte nogle gange, indtil sagen er tilstrækkeligt oplyst.

Samtidig med indbringelse af sagen for Beboerklagenævnet skal der betales et gebyr for nævnets behandling af sagen.

I 2026 er gebyret på 172,00 kr. Beløbet kan indbetales på Tønder Kommunes bankkonto, reg. nr. 4394 konto nr. 12336772.

Sagsbehandlingen starter først, når beløbet er modtaget.