

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejecenter Toftegården

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejecenter Toftegården Solvej 2 6520 Toftlund
CVR-nummer: 29189781
P-nummer: 1003324846
SOR-ID: 1015541000016001
Dato for tilsynsbesøg: 23-06-2026
Tilsynet blev foretaget af: Jette Thomsen
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Anmeldt reaktivt tilsyn på baggrund af en artikel i Jyske Vestkysten den 13. maj 2026. Artiklen beskriver bekymrende forhold på Plejecenter Toftegården fra en anonym henvender. Bekymringerne går ud på, at medarbejderne oplever arbejdspress, at 11 medarbejdere har opsagt deres stillinger, at der er ansat mange ufaglærte, at travlhed går ud over plejen til beboerne samt udfordringer i samarbejdet med ledelsen.
Deltagere ved tilsynet: • Malene Møballe Frank, plejecenterleder • Nicki Spangsbjerg Rossen, teamleder • Annette Oline Kikkenborg Kristoffersen, teamleder • 2 kvalitet - og udviklingssygeplejersker • 1 Nexus - og IT ansvarlig • 1 social- og sundhedsassistent • 1 social- og sundhedshjælper • 1 ufaglært afløser
Deltagere ved den mundtlige orientering: • Malene Møballe Frank, plejecenterleder • Nicki Spangsbjerg Rossen, teamleder • Annette Oline Kikkenborg Kristoffersen, teamleder • 1 kvalitet - og udviklingssygeplejerske • 1 Nexus - og IT ansvarlig

Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet:

Gruppeinterview af:

- Malene Møballe Frank, plejecenterleder, Nicki Spangsbjerg Rossen, teamleder, Annette Oline Kikkenborg Kristoffersen, teamleder
- 3 medarbejdere, (1 Social- og sundhedsassistent, 1 Social- og sundhedshjælper, 1 ufaglært afløser)

Enkeltinterviews af:

- 4 borgere
- 4 pårørende

Observation af:

- Medarbejdere, ledelse og beboeres samvær og kommunikation i opholdsrum.

Sagsnr.:

SAG-25/2183

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejecenter Toftegården er et kommunalt plejecenter i Tønder kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Enheden er organiseret i 5 teams: • Ved haven • Udsigten • Glasgangen • Solglimt 1, aflastningspladser. • Solglimt 2 Toftegården rummer et dagcenter, som benyttes af borgere der bor i eget hjem.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: Der er 53 boliger i enheden, heraf 10 aflastningspladser. Aktuelt levere enheden helhedspleje til 56 beboere, herunder ægtepar.
Den daglige ledelse varetages af: Malene Møballe Frank, plejecenterleder.
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: Enheden har ansat ca. 70 medarbejdere: • 28 social- og sundhedshjælpere • 14 social- og sundhedsassistenter • 4 flexjobbere • 7 ufaglærte med faste timer • 1 fysioterapeut • 1 ergoterapeut • 22 afløsere, hvoraf der er 2 social- og sundhedsassistenter, de øvrige afløsere er ufaglærte. • 3 fritidsjobbere på 15-17 år • 4 rengøringsassistenter • 1 pedel Der er ved tilsynet 3 vakante stillinger, som man i enheden arbejder på at få besat.
Øvrige relevante oplysninger:

Plejecentret samarbejder med den kommunale demenskonsulent, der besøger plejecentret 1 gang om ugen og kommer derudover også efter behov.

Plejecentret har via konsulentfirmaet "Axept", forløb i multifunktionel ledelse, hvor medarbejderne trænes i at arbejde med kompetencer og forbedre sit kendskab til sine kollegaer på tværs. Desuden har medarbejderne været på et forløb via Institut for kompetenceudvikling "INKU", en 2-årig indsats til at højne arbejdskulturen og samarbejdet i medarbejdergruppen.

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejecenter Toftegården har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Ældretilsynet vurderer, at beboerne har selvbestemmelse og indflydelse på den hjælp de modtager. Ældretilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelse er opmærksomme på, at inddrage den enkelte beboers ønsker for en god hverdag, og har fokus på, at støtte beboeren til mest mulig selvhjulpenhed og livsglæde.

Ældretilsynet vurderer, at beboerne har tillid til både medarbejdere og ledelse. Ledelsen arbejder borgernært og er tilgængelige for både beboere og pårørende. Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne har tillid til hinanden og ledelsen. Ældretilsynet vurderer i øvrigt, at medarbejderne har mulighed for faglige refleksioner. Derudover vurderer ældretilsynet, at ledelsen har tillid til medarbejderne, og arbejder på at styrke medarbejdernes kompetencer, enten via daglig sparring eller via kurser og undervisning.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har et godt og systematisk samarbejde med de pårørende, og har løbende dialog med dem om, hvordan samarbejdet skal være. Derudover vurderer ældretilsynet, at plejeenheden har fokus på, at sikre meningsfulde aktiviteter for- og med beboerne, samt at inddrage civilsamfundet.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Den samlede vurdering er struktureret ud fra de tre temaer i vurderingskonceptet, der fremgår af ældretilsynslovens § 7, stk. 3, og som er i overensstemmelse med de tre bærende værdier og den materielle udmøntning heraf i ældrelovens § 1, stk. 2 og § 11. De tre bærende værdier er:



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: *Den ældres selvbestemmelse*. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Beboerne giver udtryk for, at det godt at bo i plejeenheden. De oplever, at få den hjælp de har brug for. En beboer fortæller: "*De ved hvordan de skal hjælpe mig. De ved hvordan jeg vil have hjælpen*". En beboer beskriver, at beboeren ikke får så meget hjælp, men hvis beboeren har brug for mere hjælp i en periode, så er medarbejderne meget fleksible og tilbyder ekstra hjælp. Beboeren har selv været med til at planlægge den nuværende hjælp, og er godt tilfreds med det. Ældretilsynet vurderer derfor, at beboerne oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra beboerens aktuelle behov og ressourcer.
- Beboerne fortæller, at de får hjælp af forskellige medarbejdere. De beskriver, at det ofte er medarbejdere de kender, og en beboer nævner tre medarbejders navne som beboeren oftest får hjælp af. Beboerne fortæller, at hvis de får hjælp af medarbejdere de ikke kender, så oplever de, at medarbejderne ved, hvad beboeren skal have hjælp til. Én beboer nævner dog, at nye medarbejdere spørger ind til, hvad beboeren skal have hjælp til, og beboeren har derfor oplevelsen af, at der ikke er blevet læst op på beboerens døgnrytme inden de besøger beboeren. Medarbejderne beskriver i den sammenhæng, at de sørger for, at nye medarbejdere får en grundig introduktion til døgnrytmebeskrivelsen, og til den beboer de skal ind til. To beboer beskriver, at de er tilfredse med hjælpen, der tilgodeser deres vaner og ønsker. Ældretilsynet vurderer derfor, at beboerne oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, de modtager.
- Beboerne giver udtryk for at blive mødt af medarbejdere, der er søde og behandler dem godt. Ældretilsynet observerer en ligeværdig og respektfuld dialog både imellem beboere og medarbejdere, og imellem beboere og ledelse. Pårørende bekræfter dette, og beskriver at medarbejderne er søde og smilende. Derudover oplever de pårørende altid at blive mødt med venlighed og hjælpsomhed. Ældretilsynet vurderer derfor, at beboerne samlet set oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.
- Medarbejderne beskriver, at de overordnet set er opmærksomme på, at det primært er de samme medarbejdere der kommer til beboerne. De arbejder med ruter, hvor hver medarbejder stort set har den samme rute. Hver morgen planlægger de fordelingen af ruterne, og kobler medarbejderne på de beboere de kender. Hvis der er sygdom blandt medarbejderne eller behov for justeringer af ruten, er der fleksibilitet blandt medarbejderne til det. En medarbejder fortæller om en bestemt beboer, som bliver meget ængstelig ved nye medarbejdere. Her sørger de for at lave en grundig oplæring til de medarbejdere der fx skal være her i sommerferien, og sørger for, at beboeren lige så stille introduceres til medarbejderne. Medarbejderne beskriver, at de har et kontaktteam omkring hver beboer, heri er en dagvagt, en aftenvagt og en social- og sundhedsassistent. I forbindelse med en del personaleudskiftning, har de inddraget beboerne i, hvem de kunne tænke sig som deres kontaktperson. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.

- Medarbejderne fortæller, at de tilpasser hjælpen efter beboernes behov. Medarbejderne beskriver, at de anvender beboernes livshistorie for at lære dem at kende. Livshistorien får de ved indflytningssamtalen, hvor både beboere og pårørende bidrager med information. Medarbejderne oplever nogle gange, at pårørende kan have en anden oplevelse af, hvad beboeren har brug for end det beboeren selv gerne vil. I de situationer er medarbejderne opmærksomme på, at det er beboerens ønsker og behov, der skal have første prioritet. Medarbejderne beskriver, at de benytter døgnrytmeplaner i deres omsorgssystem. Heri beskrives beboerens ønsker og behov. Medarbejderne fortæller, at de videndeler til morgenmøderne, og det samme gør aftenvagten, når de møder ind. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage beboernes ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.
- Medarbejderne beskriver, at de har et godt samarbejde med demenskoordinatoren i kommunen. De kan få faglig sparring via demenskoordinatoren, hvis de har udfordringer hos en beboer med særlige behov. Det er forskelligt, hvordan demenskoordinatoren hjælper dem, det kan fx være, at hun kommer og observerer medarbejdernes måde at håndtere beboeren, og evt. via Marte Meo forløb. Derudover har plejeenheden samarbejde med ældrepsykiatrien, hvor de også kan få sparring. Medarbejderne beskriver desuden, at de inddrager pårørende for at få mere viden om beboeren, og på den måde støtte beboeren bedst. Derudover fortæller ledelsen, at de er i gang med at opstarte borgerkonference på aflastningspladserne, som på sigt skal benyttes på de faste pladser. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden er i en konstruktiv proces med at arbejde systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelse hos beboerne og har fokus på beboere med særlige behov.
- En beboer fortæller, at beboeren varetager så mange opgaver, som beboeren selv kan, til trods for, at beboeren sidder i kørestol. Beboeren kører fx selv ned med skrald, og hver lørdag fejer beboeren sin lejlighed. Beboeren giver udtryk for, at det er meget værdifuldt at få lov til. Medarbejderne beskriver, at der er ansat en ergoterapeut og en fysioterapeut i dagcenteret. Dem beder de af og til om hjælp til en hurtig vurdering af en beboer. Ved større funktionsfald kontakter de terapeuterne i kommunen, som kommer og laver individuelle forløb med beboerne. De har en fast diætist tilknyttet, som kommer en gang i måneden. Sygeplejersken fra kommunen kommer på plejeenheden hver dag, både dag og aften. Her gennemgås beboerne systematisk. Hver torsdag har de værdighedsdag med sygeplejerskerne, hvor de drøfter specifikke beboere og går mere i dybden. Medarbejderne oplever, at få gode råd og vejledning herfra. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte beboernes livsglæde og selvhjulpenhed.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden med fordel kan have fortsat fokus på:

- at sikre, at medarbejderne videndeler omkring beboerens hjælp, så alle medarbejdere ved, hvordan hjælpen skal udføres hos den enkelte.
- at plejeenheden arbejder med faglige tilgange til beboerne, for at afdække beboerens ønsker for hjælpen.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: *Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse*. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Beboerne beskriver, at de har tillid til både medarbejdere og ledelse. En beboer udtrykker, at beboeren har en god relation til medarbejdere og ledelse, hvilket skaber tryghed og tillid. De pårørende understøtter dette. En pårørende beskriver fx., at en medarbejder italesatte "*ring endelig, hvis der er noget vi skal hjælpe med*" og "*Jeg går lige ind på en anden stue, men kommer ud om lidt igen, hvis I har brug for hjælp*". Den pårørende oplevede det som trygt og gav en følelse af, at blive taget hånd om. Ældretilsynet vurderer derfor, at beboerne udtrykker tillid til plejeenhedens medarbejdere og ledelse.
- Medarbejderne fortæller, at det var en svær periode i tiden omkring artiklen i Jyske Vestkysten. Der var en del nye medarbejdere der skulle oplæres, og usikkerheden om plejecenterlederens opsigelse var svær at håndtere. Kommunen tog dog hånd om situationen, og afviklede fx dialogmøder for at høre om de tilbageværende medarbejders oplevelser. Medarbejderne fortæller, at der i dag er ro på igen. Ledelsen har gjort mange tiltag for at sikre medarbejdernes arbejdsmiljø. Medarbejderne beskriver i øvrigt, at de har stor støtte fra teamlederne såvel som plejecenterleder. Medarbejderne beskriver, at lederne sætter mange tiltag i gang, og de er ikke bange for at trække i arbejdstøjet, hvis der er brug for det. Hver dag kl 10.00 mødes en udvalgt medarbejder fra hver afdeling for at følge op på, om der er brug for hjælp i en af de andre afdelinger. Derudover har de faste møder, hvor de kan sparre omkring beboeren, og har samtidig mulighed for løbende sparring med både kollegaer og ledelse. Hverken beboere eller pårørende har mærket, hvad der skete i medarbejdergruppen. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.
- Medarbejderne beskriver, at de har mulighed for at sætte nye tiltag i gang ved beboerne. Ved morgenmøderne drøfter de, hvis der er noget nyt der skal prøves af. Medarbejderne fortæller, at en af deres arbejdsopgaver netop er at afprøve nye tiltag for at bevare beboernes funktion længst muligt. Derudover har de stor tiltro til, at hvis en kollega har vurderet, at en beboer ikke har kræfter til en opgave den pågældende dag, så er det rigtigt. På den måde oplever medarbejderne at have mulighed for at træffe beslutninger og er med i planlægningen af hjælpen hos beboerne. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra beboerens behov.
- Lederteamet beskriver, at de er synlige og til stede i huset. Beboere, pårørende og medarbejdere bekræfter dette. Teamlederne læser op på dokumentationen vedrørende de beboere, der er i deres afdelinger, og plejecenterleder læser på alle beboere. Det gør de for at følge med i, hvad der foregår omkring beboerne, og på den måde være med til at understøtte faglig sparring med medarbejderne. Lederne afholder dialogmøder med beboere og pårørende ved indflytning. Der følges op hver 13. uge ift. om alle aftaler fortsat stemmer overens med beboer og pårørendes ønsker. Ledelsen deltager ved triage møde morgen og eftermiddag, og har deltaget i svære plejesituationer for at kunne give medarbejderne den bedste faglige støtte. Lederteamet fortæller, at de dækker ind

for hinanden, og sørger for at der altid er en leder tilgængelig. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenhedens ledelse har kompetencer til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette. Ældretilsynet vurderer i øvrigt, at plejeenhedens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.

- Ledelsen beskriver, at de igennem MUS-samtaler afdækker hvad medarbejderne har af ønsker om- og behov for kompetenceudvikling. Lederne er opmærksomme på at sende medarbejderne på kursus, hvis de vurderer at det er relevant. Fx velfærdsteknologi-kursus, akut-kursus og en af teamlederne beskriver, at hun netop har tilmeldt en forflytningsvejleder til en inspirationsdag i DokkX (Aarhus Kommunes oplevelsesrum med velfærdsteknologi og hjælpemidler). Sygeplejerskerne underviser derudover i forskellige emner fx inkontinens og tryksår. Undervisningen foregår fast en gang om måneden. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenhedens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.
- Medarbejderne beskriver, at de er organiseret i faste teams i hver afdeling. De kan hjælpe hinanden på tværs, men som udgangspunkt er de en del af det faste team. Ved funktionsændringer hos beboerne, beskriver medarbejderne en fast arbejdsgang ift. at afdække årsagen til beboerens fald i funktion. I første omgang laver de observationer, som videregives til social- og sundhedsassistenten. Herefter vurderes, hvad det næste skridt skal være. Ergoterapeut og fysioterapeut der er ansat i dagcenteret inddrages gerne, hvis der er brug for en hurtig vurdering. Hvis der er behov for yderligere, sendes besked til terapeuterne fra træningsafdelingen, som kommer ud og laver en vurdering, og evt. laver individuelt forløb med den enkelte beboer. Kommunen har en diætist som kommer fast på plejeenheden på faste dage. Udover de faste tavlemøder om morgenen, afholder plejeenheden også gruppemøder hver 3. måned, hvor der også er mulighed for at drøfte faglige emner. Ledelsen fortæller, at plejeenheden afholder borgerkonferencer, når det er relevant i forhold til beboerne på aflastningspladserne. Det er planen at afholde borgerkonferencer i hele huset på sigt. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenhedens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden med fordel kan have fokus på:

- At skabe gode rammer for tværfaglige fællesskaber, fx inddragelse af andre faggrupper som en fast del af de faglige drøftelser omkring beboerne.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: *Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund*. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Beboerne oplever, at de pårørende inddrages i deres forløb, som de ønsker det. En beboer beskriver, at der er en god dialog imellem pårørende og medarbejdere, og

beboeren oplever derfor, at der er et godt samarbejde. Tre beboere fortæller, at der er rigeligt med aktiviteter i enheden, som de kan deltage i og som er relevante for dem. En beboer beskriver, at beboeren ikke deltager i noget i enheden. Beboeren beskriver, at det er meget de samme aktiviteter, som beboeren ikke ønsker at deltage i, og beboeren har det fint i eget selskab. Beboeren savner dog en aktivitet, der er målrettet beboeren. Dette drøftes med ledelsen, som giver udtryk for, at de vil være undersøgende på om aktiviteten kan etableres. Ledelsen fortæller i øvrigt, at de håber at opfølgningerne hver 13. uge, vil gøre det muligt at have løbene dialog med- og opmærksomhed på, hvad beboerne ønsker. Ældretilsynet vurderer, at beboerne samlet set oplever at pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.

- De pårørende oplever at blive inddraget, når det er relevant. En pårørende beskriver, at det var deres far der var den primære kontakt til enheden vedr. moderen der boede på enheden. Da han gik bort, stod børnene i en svær situation, da de ikke kendte de aftaler han havde indgået. Medarbejderne var en stor støtte for de pårørende, og gav en opdatering på, hvordan tingene fungerede, og hvilke opgaver faren plejede at varetage. Den pårørende oplevede det som trygt og oplevede, at der blev taget hensyn til den særlige situation, de som familie stod i. En anden pårørende, der ikke besøger beboeren så ofte, oplever, at det kan være lidt svært at følge med i om beboerens ønsker og behov imødekommes. Den pårørende tilkendegiver dog, at de har et godt samarbejde med medarbejderne, og at de har en aftale om, at de pårørende ringer til plejeenheden, når de vil besøge beboeren. På den måde er beboeren forberedt på, at der kommer besøg, og den pårørende oplever en koordineret og inddragende indsats. Ældretilsynet vurderer derfor, at de pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.
- Medarbejderne fortæller, at de er opmærksomme på, at pårørendesamarbejdet er vigtigt ift. beboerens hverdag. Medarbejderne oplever af og til, at pårørende har en anden forventning til, hvad beboerne skal eller ikke skal. Medarbejderne er opmærksomme på, at det er vigtigt at have dialogen med de pårørende og inddrager ledelsen, hvis der er et samarbejde der ikke fungerer. Medarbejderne beskriver i øvrigt, at der er mange aktiviteter i plejeenheden, og de er opmærksomme på, at inddrage de beboere, der ønsker det. Der foregår en del faste aktiviteter som vennekredsen står for, fx banko, besøg af dagplejebørn og babysalmesang. Derudover foregår der også ad hoc aktiviteter, hvor de forsøger at imødekomme beboernes ønsker. Det kan også være en medarbejder, der kommer og arrangerer noget i sin fritid. Fx. har de haft besøg af en medarbejders kælelam. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne samlet set har kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.
- Medarbejdere og ledelse fortæller, at de altid afholder et dialogmøde med beboere og pårørende ved indflytning. De laver individuelle aftaler med de pårørende, men som udgangspunkt ligger der en fast opfølgning hver 13. uge. Plejeenheden er i gang med at afvikle møderne med de nuværende beboere og pårørende, så alle beboernes ønsker og behov er opdaterede, og følger samme struktur. Ledelsen fortæller, at de inddrager beboerne ift. hvilke aktiviteter, der skal foregå, og ud fra det planlægger de ture ud af huset, eller arrangerer arrangementer i huset. Fx har de været på tur til Givskud Zoo, på Mc Donalds og til den lokale byfest. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Derudover vurderer ældretilsynet, at plejeenheden inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte med fokus på at understøtte beboerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden med fordel kan have fokus på:

- At afdække hvilke meningsfulde aktiviteter den enkelte beboer har og inddrage lokale fællesskaber og civilsamfund i henhold til det.
- Systematisk opfølgning af ønsker og behov for inddragelse af og med pårørende.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpethed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	